



1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios de que los datos personales recabados a través del sitio web <https://aurumtea.es/> serán tratados por:

Titular: Marta Rodríguez Santos

Dirección: Av. de la Universidad, 4. 11405 Jerez de la Frontera, Cádiz

Correo electrónico de contacto: Aurumteacontacto@gmail.es

2. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales que se recogen a través de este sitio web se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Gestionar los pedidos realizados a través de la tienda online.
- Tramitar pagos, envíos y facturación.
- Atender consultas o solicitudes realizadas mediante formularios de contacto o correo electrónico.
- Gestionar la relación comercial con los clientes.
- Enviar comunicaciones comerciales o newsletters, únicamente cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso.
- Mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento del sitio web.

3. Legitimación para el tratamiento

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- **Ejecución de un contrato:** para gestionar la compra de productos.
- **Consentimiento del usuario:** para el envío de comunicaciones comerciales o el uso de determinados formularios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** en materia fiscal, contable o de consumo.
- **Interés legítimo:** para mejorar nuestros servicios y prevenir fraudes.

4. Datos personales que se recogen

Los datos que pueden ser solicitados incluyen:

- Nombre y apellidos
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de facturación
- Información necesaria para procesar pagos

En ningún caso se solicitarán datos especialmente sensibles.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Mientras exista una relación contractual o comercial con el usuario.
 - Durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales.
 - Hasta que el usuario solicite la supresión de sus datos.
-

6. Destinatarios de los datos

Los datos podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para prestar el servicio, como por ejemplo:

- Plataformas de pago.
- Empresas de transporte o mensajería.
- Proveedores de servicios tecnológicos o alojamiento web.
- Administraciones públicas cuando exista obligación legal.

En todos los casos, se garantiza que dichos proveedores cumplen con la normativa de protección de datos.

7. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos.
- Solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.
- Solicitar la limitación del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud junto con copia de su documento de identidad a:

 Aurumteacontacto@gmail.es

Asimismo, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que sus derechos no han sido atendidos.

8. Seguridad de los datos

El titular del sitio web adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9. Cambios en la política de privacidad

El titular se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o cambios en la actividad del sitio web.